

放課後デイサービス自己評価

平成 29 年度放課後等デイサービス自己評価結果について

放課後等デイサービスの提供及び事業所運営の支援の向上を図るため、厚生労働省において、事業を行うに当たり必要となる基本的事項を示すガイドラインが平成 27 年度より示されています。

そのガイドラインに基づく評価を実施し、「平成 29 年度放課後等デイサービス自己評価結果」をとりまとめましたので、ここに公表します。

アンケートにご協力いただきました保護者の皆様、ありがとうございました。これらを参考とし、事業所運営に活かしてまいります。

放課後等デイサービスさかいで評価集計表(保護者様用)

【 サービス提供の期間：平成 29 年度（平成 29 年 5 月 ～ 平成 30 年 3 月） 】

13 件配布中・13 件回収

	チェック項目	件数			ご意見等
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12		1	階段が急なので注意が必要
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	13			
	⑤ 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	11	2		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	3	わからない
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	4	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	1		

※上記の集計表は、平成 29 年度末時点でご利用中であるご利用者家族 13 件を対象として、平成 30 年 2 月から 3 月にかけて評価いただいたものを集計したものです。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス さかいで

アンケート実施日 H30年4月25日

職員4人中・4人回収

	チェック項目	人数			改善目標、工夫している点等
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			・指導訓練室はもとより、広大な多目的室を備えており、スポーツ活動も快適に行えます。
	② 職員の配置数は適切であるか	3	1		・配置基準は満たしているが、スタッフ増加を期待したい。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2		・2階への移動の際、片側手すりの階段であるため車椅子利用の利用者様は移動については全介助が現状です。
業務 改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	2		・随時、情報共有した上でその都度改善を進めています。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	2		・今回初めてアンケート調査で保護者の意向を伺うことができました。今後、集計した上で一つ一つ業務改善を行っていきます。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		2	2	・平成30年度中にはホームページを通じて公開します。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1		・生活介護事業をあわせて実施しており、来訪者を対象としたアンケートを実施しています。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			・内部研修や外部研修等、年間を通して全職員が研修参加しています。
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			・ご本人やご家族はもとより、相談支援専門員や学校の先生方とも情報交換して、適時計画を作成しています。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4			・一定のシートを使用していますが、より効率的なアセスメントを行なうために、見直しを検討しています。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		・個別プログラム内容を計画して実施しています。ご本人の希望に沿って全職員で立案していません。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	2		・外出や行事等のプログラムは工夫しています。普段の活動プログラムについてはご本人の希望により固定化傾向にあるため、選択していただくような工夫が必要だと感じています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2		・きめ細やかとまでは言えませんが、充実した活動内容を提供しています。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			・⑪～⑬と同様の内容となります。

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			・ミーティングを実施しています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			・連絡事項等、即時電話やLINE等にて常に全職員が情報共有しています。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1		・正確な記録を行なっています。	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			・実施しています。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4			・ガイドライン内容を基にした活動と支援を実施しています。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			児童発達支援管理責任者が参加しています。	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	1		・学校の送迎時に担当教諭と、ご本人の情報についてお聞きするようにしています。 ・サービス担当者会議においても、情報交換・情報共有しています。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	2		・受け入れ予定はありません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		1	3		・このようなケースは未だありません。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2			・このようなケースは未だありませんが、情報提供等実施します。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1			・外部研修に積極的に参加しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4		・未だ交流する機会を持っていませんが、交流機会を検討しています。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	2			積極的に参加しています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1			・日々の送迎時や連絡ノートを通して、共通理解を深めています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレー		2	2		・子育ての経験を活かし、親身になって相談を受けています。

		ニング等の支援を行っているか				・専門的なトレーニング等支援は実施していません。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			・利用契約の際、重要事項説明書について丁寧に説明を行っています。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			・必要に応じた助言・支援を実施しています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			4	・現在、保護者会はありません。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			・体制の整備をしています。 ・現在まで苦情は受けておりません。ご意見等があればすぐに対応しています。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			・法人が毎月発行している会報誌「ほのほの」また、事業所の“おたより”（毎月）を発信しています。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4			・十分に注意して取り扱っています。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			・常に配慮したかわりを持っています。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3		・地域の防災組織の皆さんとともに防災訓練を実施しています。
	非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4		
③⑲		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			年に2回以上の防災関係訓練を実施しています。
④①		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			・内部研修を年に3回、また外部研修参加も実施し、適切に対応しています。
④②		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1		・身体拘束を禁止しています。
④③		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3		・対象者は現在いませんが、対象利用者が利用される際には適切に対応します。
④④		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			・「ヒヤリハット事故報告書」を軽微な事案でも作成し、全職員で検討・対応しています。