

ひょうかひょう ほごしやさまよう
障害児通所支援事業所 Uサポート高松 評価表 (保護者様用)

【 サービス提供の期間：令和5年度（令和5年4月 ～令和6年2月） 】

20件中・18件回収

		こうちく チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	いけんなど ご意見等
環境・ 体制整備	①	こども ^こ の活動 ^{かつどう} 等のスペースが十分 ^{じゅうぶん} に確保 ^{かくほ} されているか	18			・充分すぎるほどで、ありがたいです。思い切り身体を動かしています。
	②	職員 ^{しよくいん} の配置数 ^{はいちすう} や専門性 ^{せんもんせい} は適切 ^{てきせつ} であるか (※適正 ^{てきせい} な配置数 ^{はいちすう} で運営 ^{うんえい} しています。)	17	1		
	③	事業所 ^{じぎょうしょ} の設備 ^{せつびとう} 等は、スロープ ^て や手すり ^て の設置 ^{せっち} などバリアフリー化 ^か の配慮 ^{はいりよ} が適切 ^{てきせつ} になされているか	15	1		・無回答2
適切な 支援の 提供	④	子ども ^こ と保護者 ^{ほごしや} のニーズ ^{かだい} や課題 ^{きやつかんてき} が客観的 ^{かくかんてき} に分析 ^{ぶんせき} された上で、放課後 ^{うえ} 等 ^{ほうかごとう} デイサービス ^{けいかく} ⑦の計画 ^{かくせい} が作成 ^{さくせい} されているか	18			
	⑤	活動 ^{かつどう} プログラム ^{こていか} ④が固定化 ^{くどう} しないよう工夫 ^{くふう} されているか	16	2		・いつも、いろいろな遊びをさせてくれていると思います。
	⑥	放課後 ^{ほうかごじどう} 児童クラブ ^{じどうかん} や児童館 ^{こくりゆう} との交流 ^{かうりゆう} や、障害 ^{しょうがい} のない子ども ^こ と活動 ^{かつどう} する機会 ^{きかい} があるか	10	5	2	・無回答1
保護者 への 説明等	⑦	支援 ^{しえん} の内容 ^{ないよう} 、利用者 ^{りようしや} 負担 ^{ふたん} 等 ^{とう} について丁寧 ^{ていねい} な説明 ^{せつめい} がなされたか	18			
	⑧	日頃 ^{ひごろ} から子ども ^こ の状況 ^{じょうきよう} を保護者 ^{ほごしや} と伝え ^{つた} 合い、子ども ^こ の発達 ^{はつたつ} の状況 ^{じょうきよう} や課題 ^{かだい} について共通 ^{きょうつう} 理解 ^{りかい} ができているか	18			・送りの時に、その日のできごとしっかり報告してくれ情報共用できている。
	⑨	保護者 ^{ほごしや} に対して面談 ^{めんだん} や、育児 ^{いくじ} に関する助言 ^{じよ} 等 ^{とう} の支援 ^{しえん} が行 ^{おこな} われているか	13	4		・無回答1
	⑩	父母 ^{ふぼ} の会 ^{かい} の活動 ^{かつどう} の支援 ^{しえん} や、保護者 ^{ほごしや} 会 ^{かい} 等 ^{とう} の開催 ^{かいさい} 等 ^{とう} により保護者 ^{ほごしや} 同士 ^{どうし} の連携 ^{れんけい} が支援 ^{しえん} されているか (※今 ^{いま} のところ父母 ^{ふぼ} の会 ^{かい} ・保護者 ^{ほごしや} 会 ^{かい} は設 ^{もう} けられていません。)	5	7	4	・無回答2
	⑪	子ども ^こ や保護者 ^{ほごしや} からの苦情 ^{くじよう} について、対応 ^{たいおう} の体制 ^{たいせい} を整備 ^{せいび} するとともに、子ども ^こ や保護者 ^{ほごしや} に周知 ^{しゅうち} ・説明 ^{せつめい} し、苦情 ^{くじよう} があつた場合 ^{ばあい} に迅速 ^{じんそく} かつ適切 ^{てきせつ} に対応 ^{たいおう} しているか	16	2		
	⑫	子ども ^こ や保護者 ^{ほごしや} との意思 ^{いし} の疎通 ^{そつう} や情報 ^{じようほう} 伝達 ^{たつ} のための配慮 ^{はいりよ} がなされているか	17	1		

	⑬	ていきてき かいほう など かつどう 定期的に会報やホームページ等で、活動 がいよう ぎょうじよてい れんらくたいせいとう じょうほう 概要や行事予定、連絡体制等の情報や ぎょうむ かん じこひょうか けっか こ 業務に関する自己評価の結果を子どもや ほごしや たい はっしん 保護者に対して発信しているか	17	1		
	⑭	こじんじょうほう じゅうぶんちゅうい 個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時の対応 ひじょうじ たいおう	⑮	きんきゅうじたいおう ぼうはん 緊急時対応マニュアル、防犯マニユ ール、感染症対応マニュアルを策定し、 かんせんしんじょうたいおう さくてい 保護者に周知・説明しているか ほごしや しゅうち せつめい	13	3		・無回答2
	⑯	ひじょうさいがい はっせい そな ていきてき ひ 非常災害の発生に備え、定期的に避 なん きゅうしゅつ たひつよう くんれん おこな 難、救出、その他必要な訓練が行わ れているか	12	4		・無回答2
満足度 まんぞくど	⑰	こどもは がつしょ たの 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・若いスタッフさんも多く、ゲームや動画の話が合うようです。 ・毎回利用するのを楽しみにしています。 ・毎回楽しみに通所。
	⑱	じぎょうしよ しえん まんぞく 事業所の支援に満足しているか	18			・いつも細やかな所をしてもらって感謝しています。 ・本人の気持ちによりそって優しく接して下さりありがとうございます。

※上記の集計表は、令和5年度時点でご利用中であるご利用者家族20件を対象として、令和6年2月から3月にかけて評価いただいたものを集計したものです。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

障害児通所支援事業所 Uサポート高松

アンケート実施日 令和6年3月31日

職員8人中・8人回収

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2		・少し部屋が多い ・無回答 1
	②	職員の配置数は適切であるか	4	3	1	・職員の増員、指導(送迎できる職員の確保) ・利用者様1人に対して職員を1人つける必要がある場合、人手が足りないことがある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	3		・ミーティングやLINEでの職員間共有
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			・無回答 1
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	2		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	6		・無回答 1
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	4	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	3		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	3		・夏休み等の長期休暇は活動時間にゆとりがあるので、解体体験等を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2		

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	2		・個別対応が必要な利用者の場合が多い
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2	1	・振り返り、気づいたことをしっかり知りたい。(今日来られた利用者様の様子)
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	3		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	4		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	1		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	1	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2	3	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7		1	・今までの学校の様子や放デイの支援内容をより詳しく知りたい。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	4	2	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	2		・帰りの送迎時、ご本人の様子を伝える保護者様と家での様子が学校での過ごし方を話したりしている。

	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5	1	
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1		
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2	1	
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	2	
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		
	③5	個人情報に十分注意しているか	7	1		
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1		
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	3	
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2		
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1		
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8			
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			