

ひょうかひょう ほごしやさまよう
障害児通所支援事業所 Uサポート高松 評価表（保護者様用）

【 サービス提供の期間：令和2年度（令和2年6月 ～令和2年2月） 】

9件中・9件回収

		こうもく チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	いけんなど ご意見等
環境・ 体制整備	①	こ かつどうとう じゅうぶん かくほ 子どもの活動等のスペースが十分に確保 されているか	9			
	②	しょくいん はいちすう せんもんせい てきせつ 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		・分かりません。気にし たことがないです。
	③	じぎょうしょ せつびとう て 事業所の設備等は、スロープや手すりの せっち などバリアフリー化の配慮が適切にな されているか	9			
適切 な支援の 提供	④	こ ほごしや かだい きやっかんてき 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 ぶんせき うえ ほうかごとう に分析された上で、放課後等デイサービス けいかく ざくせい 計画⑦が作成されているか	9			
	⑤	かつどう こていか くふう 活動プログラム④が固定化しないよう工夫 されているか	9			
	⑥	ほうかごじどう じどうかん こうりゅう 放課後児童クラブや児童館との交流や、 しょうがい こ かつどう きかい 障害のない子どもと活動する機会がある か	3	5	1	・分からない
保護者 への説明等	⑦	しえん ないよう りようしやふたんとう ていねい 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	9			・特に重要なことは事前 に話し合えました。
	⑧	ひごろ こ じょうきょう ほごしや った 日頃から子どもの状況を保護者と伝え あ こ はったつ じょうきょう かだい 合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	9			
	⑨	ほごしや たい めんだん いくじ かん じよ 保護者に対して面談や、育児に関する助 げんとう しえん おこな 言等の支援が行われているか	8		1	
	⑩	ふ ほ かい かつどう しえん ほごしやかいとう 父母の会の活動の支援や、保護者会等の かいさいとう ほごしやどうし れんけい しえん 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	2	5	2	・気にしたことがないので、 分かりません。
	⑪	こ ほごしや くじょう 子どもや保護者からの苦情について、 たいおう たいせい せいび こ 対応の体制を整備するとともに、子どもや ほごしや しゅうち せつめい くじょう 保護者に周知・説明し、苦情があった ばあい じんそく てきせつ たいおう 場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		・苦情が今までなかつ たと思いますので、不 明（どちともいえな い）です。
	⑫	こ ほごしや いし そつう じょうほうでん 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 たつ たいめい はいりよ 達のための配慮がなされているか	8	1		
	⑬	ていきてき かいほう など かつどう 定期的に会報やホームページ等で、活動 がいよう ぎょうじよてい れんらくたいせいと じょうほう 概要や行事予定、連絡体制等の情報や	8	1		

		ぎょうむ かん じこひょうか けっか こ 業務に関する自己評価の結果を子どもや ほごしゃ たい はっしん 保護者に対して発信しているか				
	⑭	こじんじょうほう じゅうぶんちゅうい 個人情報に十分注意しているか	8	1		
非常時の 対応	⑮	きんきゅう じたいおう ぼうはん 緊急時対応マニュアル、防犯マニユ ール、かんせんしょうたいおう さくてい 感染症対応マニュアルを策定し、 ほごしゃ しゅうち せつめい 保護者に周知・説明しているか	8		1	
	⑯	ひじょうさいがい はっせい そな ていきてき ひ 非常災害の発生に備え、定期的に避 なん きゅうしゅつ たひつよう くんれん おこな 難、救出、その他必要な訓練が行わ れているか	6	3		
満足度	⑰	こどもは つうしょ たの 子どもは通所を楽しみにしているか	9			・毎回利用を楽しみに しています。
	⑱	じぎょうしょ しえん まんぞく 事業所の支援に満足しているか	9			・親子共に迷惑をかけ ることもありますが、こ れからもよろしくお願 いします。

※上記の集計表は、令和2年度時点でご利用中であるご利用者家族9件を対象として、令和3年2月
から3月にかけて評価いただいたものを集計したものです。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

障害児通所支援事業所 Uサポート高松

アンケート実施日 令和3年3月31日

職員5人中・5人回収

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			・ とても広い館内でのびのびと過ごしています。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3		・ 配置基準は満たしています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4		・ 来訪者へのアンケートを実施おりませず。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4		1	・ 内部研修や外部研修に参加しています。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	1	
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	1	・ ご本人の希望に沿って立案しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	4		・ 毎月、外出や行事のプログラムを取り入れています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4		

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	1	・前日と当日にミーティングを行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4		1	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	1	3	1	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1	1	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2		・学校の送迎時に担任の先生と情報交換をしています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1	・現在受け入れはありません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		2	3	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	2	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3		2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3	

	⑳	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3	2	
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4		1	・送迎時の情報交換や連絡ノートを通して情報交換、共通理解を図っています。
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	2	・父母の会はありません
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		・苦情の体制を整備しており、ご意見があった際はすぐに対応しています。
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		
	㉘	個人情報に十分注意しているか	5			
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1		
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	2	
非常時等の対応	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4		1	
	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		
	㉝	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		3	2	・内部研修を行っています。

④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3		
④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4		
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1		